

Hygiene- und Sicherheitskonzept Parkhotel Emstaler Höhe

Liebe Gäste, liebe Freunde und Besucher des Parkhotel Emstaler Höhe,

Wir freuen uns, dass Sie sich für unser Hygiene- und Sicherheitskonzept interessieren und dafür, was wir für Sie als Gäste des Hauses umsetzen wollen, um Ihnen einen sicheren, angenehmen und gewohnt entspannten Aufenthalt in unserem Haus zu bieten.

Die Krise als Chance nutzen: Wir sind sicher, dass wir nicht mehr in den Alltag zurückkehren werden, den wir kannten. Dennoch sind wir voller Zuversicht, dass wir einen Alltag finden werden, der in vielen Dingen eine positive Veränderung mit sich bringt.

Auf den folgenden Seiten möchten wir Ihnen darstellen, wie wir mit der derzeitigen Situation umgehen werden. Das Konzept hat Sie als unsere Gäste im Fokus. Der Schutz unserer Mitarbeiter und somit auch deren Angehörigen liegt uns ebenso am Herzen, damit diese auch weiterhin gesund bleiben und Ihnen täglich unseren bestmöglichen Service anbieten können.

Bitte legen Sie hierbei auch Wert auf die Nächstenliebe, woraus sich die Pflicht zum Selbstschutz ergibt, denn hiermit schützen Sie auch Ihren Nächsten. Das Abstandhalten wird uns noch einige Zeit begleiten. Bitte werten Sie dies nicht als Ungebührlichkeit Ihnen gegenüber. Dies dient einzig und allein Ihrem Schutz und Ihrer Sicherheit.

Herzlichst Ihre Gastgeber und das gesamte Team

Sabine & Lukas Frankfurth

Kurz zusammengefasst:

1. Jedes belegte Zimmer bleibt mindestens eine Nacht - gut durchlüftet - frei, bevor es durch einen neuen Gast belegt wird.
2. Neben der noch intensiveren Reinigung werden sämtliche Touchpoints extra desinfiziert. Das betrifft u.a. Lichtschalter, Türklinken, Fernbedienungen, Zimmerschlüssel, Fahrstuhlknöpfe, Wasserhähne, sowie Toiletten.
3. Im ganzen Haus stehen für Sie und unsere Mitarbeiter ausreichend Desinfektionsstationen zur Verfügung.
4. Unsere Mitarbeiter tragen Mund- und Nasenschutz; unsere Gäste bitten wir darum. Bitte lesen Sie unser Lächeln von den Augen ab.
5. Unsere Restaurantkapazitäten und -zeiten werden der aktuellen Situation angepasst. Buffets wird es vorerst nicht mehr geben.
6. Auch in unseren Tagungsräumen werden wir die gebotenen Abstandsregeln gewährleisten.
7. Anstelle unseres Frühstücksbuffets wird das Frühstück auf Vorbestellung á la carte serviert.
8. Alle Gebrauchsgegenstände etc. werden nach jedem Gebrauch desinfiziert.
9. Wir führen soweit wie möglich einen kontaktlosen Check-In und Check-Out durch.
10. Wir bitten erkältete Gäste nicht anzureisen. Ihre Buchung kann bis auf Weiteres kostenfrei umgebucht und auf einen anderen Reiseternin innerhalb der nächsten 12 Monate verschoben werden.

Allgemein

Hygiene hat im Parkhotel Emstaler Höhe oberste Priorität. Um der aktuellen Situation gerecht zu werden, wurden die Hygienerichtlinien weiter verschärft und alle Rahmenbedingungen umgestellt, um ein Maximum an Sicherheit für Gäste und Mitarbeiter in der Emstaler Höhe sicherzustellen.

- alle Mitarbeiter sind über die notwendigen Hygienerichtlinien geschult
- Alle Mitarbeiter die Erkältungssymptome aufweisen sind mind. 7 Tage in Quarantäne
- Alle Reinigungsarbeiten werden intensiviert
- Jede Menschenansammlung wird vermieden
- Alle Mitarbeiter erhalten regelmäßig einen Mundschutz
- immer, wenn der Mindestabstand nicht eingehalten werden kann, tragen unsere Mitarbeiter einen Mund-Nasen-Schutz

Eingangsbereiche

- Eingangstüren stehen zu den Stoßzeiten offen
- An allen Eingangsbereichen sind direkt Desinfektionsspender installiert
 - Empfang / Rezeption
 - Restaurant / Terrasse
 - Fahrstuhl
 - Grimm`s Badehaus

Empfang / Check-In / Check-Out / Lobby

- großer, durchlüfteter Bereich
- Spuckschutzwand aus Plexiglas zwischen Empfangsmitarbeiter - Gast
- Abstandsmarkierungen auf dem Boden mit 1,5m-Markierung
- Hinweisschild „Bitte Abstand halten“
- Bevorzugen von kontaktlosen Zahlungen
- Desinfektion aller Zimmerschlüssel vor Herausgabe
- Kein öffentlicher Obstkorb im Empfangsbereich
- Mund-Nasen-Masken sind an der Rezeption zu kaufen

Zimmer

- feste Zuteilung von Etage / Zimmer / Housekeepingpersonal
- Desinfektion von allen Lichtschaltern / Griffen bei jeder Reinigung
- Lüften der Zimmer während der gesamten Reinigungszeit von ca. 30 Minuten mit ganzheitlich geöffnetem Fenster - wo möglich mit Durchzug
- Wechsel der Reinigungslappen nach jedem Zimmer
- Reinigungspersonal arbeitet mit Mund-/Nasenschutz und Handschuhe

Zusätzlich bis alle Einschränkungen aufgehoben sind:

- Zimmer bleiben nach der Belegung für 24 Stunden unbelegt

Aufzüge

- Hinweisschild: max. 1 Person / 1 Paar (Zimmer) zulässig an allen Aufzugtüren
- Tasten im und am Aufzug werden mehrfach täglich desinfiziert

Grimm`s Badehaus – wieder geöffnet

Bitte beachten Sie unsere Hygieneregeln:

- Maximal 15 Personen gleichzeitig im Wellnessbereich
- Bitte halten Sie sich an die vorgegebenen Zeiten
- Bitte halten Sie 1,5m Abstand zu Personen anderer Haushalte
- Maximal 2 personen/Haustände gleichzeitig pro Sauna/Dusche/Kneippstation
- Bitte bewegen Sie sich außerhalb der Saunen nicht barfuß. Tragen Sie bitte Badelatschen.
- Textilfrei - Bitte achten Sie darauf generell keine Badesachen (Bikini/Badehose) unter Ihrem Handtuch in der Sauna zu tragen. Dies dient ebenfalls der Hygiene.
- Das Fußbad ist auf Grund der Abstandsregel zu den Duscheingängen außer Betrieb
- Nutzen Sie bei Bedarf gern die zur Verfügung stehenden Desinfektionsmittel für Liegen o.ä. (nicht innerhalb der Saunen!) – dies beschädigt das Holz. Eine Desinfektion der Saunen wird vom Personal regelmäßig mit dafür geeignetem Desinfektionsmittel vorgenommen.
- Grimm`s Badehaus wird regelmäßig von unserem Personal gereinigt und desinfiziert

Unterhaltsflächen / öffentliche Toiletten / Hygiene

- ein Mitarbeiter ist täglich mit der Desinfektion von Türgriffen etc. eingeteilt
- 1-2 stündliche Reinigung der öffentlichen Toiletten (07:00 Uhr bis 20:00 Uhr)
- Desinfektionsspender auf allen öffentlichen Toiletten verfügbar
- Toilettensitzdesinfektionsspender auf allen Toilettenkabinen verfügbar
- Jedes zweite Urinal gesperrt (<- Abstand halten ->)

Gastronomie

- Reduzierung der Restaurantkapazität um 50% zur Sicherstellung des Mindestabstands
- Taktung der Gäste im 2 Stundentakt (18:00 Uhr bis 20:00 Uhr und 20:15 Uhr bis Ende)
- Langes Lüften der Gastronomieräume vor und nach den Mahlzeiten
- Bei Möglichkeit Nutzung der Außengastronomie

- Auf das Frühstücksbuffet wird verzichtet. Stattdessen a la carte Frühstück mit Vorbestellung
- Verlängerung der Mittagessenszeit von 11:30 Uhr bis 14:30 Uhr
- Menüs anstelle von Buffets für Hausgäste
- Verzicht von Salz, Pfeffer, Zucker auf dem Tisch
- Besteck wird mit Handschuhen eingedeckt
- Ausschließliches Verwenden von Papierservietten (einmal)
- Servicemitarbeiter mit Mund-/Nasenschutz
- Verzicht auf Kaffeemaschine zur Selbstbedienung



Tagungsräume

- Hinweisschild „Abstand halten“
- Zuteilung größerer Tagungsräume
- Stuhl frei - Stuhl belegt (Stuhl bleibt als Abstandshalter stehen)
- Kein öffentlicher Obstkorb im Pausenbereich

Kaffeepausen

- Timeslots für jede Gruppe bzw. Bis 20 Personen im Pausenraum
- Abräumen findet nach den Kaffeepausen statt
- Abgepackte Joghurts etc.